

1) Le champ d'application des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet www.lantreguillemets.fr.

Siret: 82116099100013

2) La disponibilité des articles

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins, dans la limite de leur disponibilité auprès de nos fournisseurs.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité indépendante de notre volonté, lantreguillemets.fr en avertira personnellement dans les meilleurs délais le client soit par mail soit par courrier.

Si le produit que vous commandez n'est disponible qu'avec retard et dans la limite des 30 jours à compter de la réception de la commande par nos services, nous nous engageons à vous informer immédiatement du délai supplémentaire de livraison.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous informerons dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

Pour toute question relative à une annulation ou un échange, vous pouvez contacter notre service client à la librairie au 09 66 94 58 25.

3) Le prix

Les prix sont indiqués sur notre site en euros, toutes taxes comprises, hors participation forfaitaire aux frais d'expédition.

En ce qui concerne le prix du livre neuf, celui-ci est établi par l'éditeur dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981 et de ce fait, il est unique sur le territoire quelque soit le point de vente.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs éditeurs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Le prix des box comprend, en plus du prix de chaque article, l'élaboration, la préparation et les frais d'envoi.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de la Librairie l'Antre Guillemets jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

4) Les frais de livraison

Les frais de livraison sont basés sur les tarifs de la Poste française en vigueur pour les envois Colissimo. La zone géographique et le poids de la commande en font varier le montant.

Les envois se font uniquement en France (y compris les DOM TOM) et en Europe.

Pour un envoi dans une autre zone géographique veuillez tout d'abord nous contacter par mail à : contact@lantreguillemets.fr

La préparation de la commande aura lieu durant les horaires d'ouverture de la librairie l'Antre Guillemets : du mardi au vendredi, de 11 heures à 19 heures et le samedi de 10h à 19h.

5) Le paiement

Les paiements de la boutique lantreguillemets.fr sont transmis de manière sécurisée par Paypal.

Le règlement des achats s'effectue :

Par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard, Eurocard) Le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL).

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour de l'expédition de la commande (seuls les produits livrés sont facturés). Dans le cas de commande multi-articles, la totalité du montant des commandes est encaissée le jour de l'expédition du premier article).

6) La Livraison

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 5 jours pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et la librairie l'Antre Guillemets ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

Attention : comme vous réglez par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courent en conséquence.

Si le pays de livraison n'est pas correctement inséré dans votre profil, nous ne sommes pas tenus d'envoyer tous les livres de manière à compenser les frais de livraison manquant (Par exemple quelqu'un habitant aux Etats-Unis et mettant comme pays de livraison la France, les frais de ports seront faux).

Un colis endommagé et accepté par le client ne peut faire l'objet d'une réclamation. Il appartient au client de le refuser afin que la librairie l'Antre Guillemets puisse faire une réclamation auprès de la La Poste.

Il est expressément convenu que le transfert de propriété de la marchandise commandée devient effectif dès sa sortie de notre magasin.

L'acheteur accepte en conséquence d'en accepter tous les risques, notamment ceux afférents au transport : L'entreprise expéditrice ne peut être tenue responsable pour les avaries occasionnées et pertes par le transporteur. Elle ne peut être également tenue pour responsable pour les retards occasionnés par le transporteur (grèves ou autres).

7) Garantie : Satisfait, échangé ou remboursé

Droit de retour

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. L'article doit être retourné obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, et accompagné de la facture correspondante (qui peut-être imprimé en ligne), par voie postale exclusivement.

Le retour du produit se fait sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Le droit de retour ne peut-être exercé pour les enregistrements vidéo et audio descellés par le client.

Les retours sont à effectuer à :

Librairie L'Antre Guillemets
Retour lantreguillemets.fr
7 Rue Alexandre II
33210 Langon

Engagement de qualité

Les articles vendus par lantreguillemets.fr sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent de l'ensemble de nos fournisseurs référencés. Ils sont garantis contre tout défaut.

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (erreur imputable à lantreguillemets.fr), lantreguillemets.fr s'engage à le rembourser, sous réserve du respect des conditions suivantes :

Retour dans son emballage d'origine, en parfait état

Accompagné d'une demande motivée et de sa facture

Dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du colis à :

Librairie l'Antre Guillemets
Retour lantreguillemets.fr
7 Rue Alexandre II
33210 Langon

Dans ces conditions, les frais d'envoi pourront être intégralement remboursés. Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder 1,5 fois le montant des frais d'envoi facturés.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

8) Transfert de propriété et transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acquéreur.

9) Le droit d'accès et de rectification

Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la librairie l'Antre Guillemets traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande.

Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informés également de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

– Par mail à contact@lantreguillemets.fr

– Par courrier à Librairie l'Antre Guillemets, 7 Rue Alexandre II 33210 Langon

Concernant les cookies

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom..., mais vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous aviez navigué. En outre, un message d'alerte vous demande au préalable si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser.

Pour notre site il est obligatoire d'activer les cookies, cependant les cookies posés par notre site sont temporaires et ne sont pas enregistrés sur votre ordinateur.

10) Responsabilité

Les titres ou appellations et les images des articles présentés dans les bases de données du site lantreguillemets.fr ont été saisis d'après des informations communiquées par les éditeurs ou les fournisseurs. [Lantreguillemets.fr](http://lantreguillemets.fr) n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client.

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. La librairie l'Antre Guillemets décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La librairie l'Antre Guillemets se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

La librairie l'Antre Guillemets se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

11) Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

12) Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.